

Politica della qualità

Indirizzo della politica

ELIND, società fondata nel 1968, opera da sempre nel settore della costruzione di impianti di riscaldamento a induzione: un prodotto non seriale, bensì dedicato al cliente.

ELIND cura ogni dettaglio della propria attività servendosi:

- dell'ufficio commerciale per l'affiancamento del cliente,
- dell'ufficio tecnico per realizzare progettazioni che soddisfino le esigenze prestazionali e di sicurezza,
- dell'ufficio ricerca e sviluppo per l'innovazione tecnologica del prodotto,
- dell'ufficio acquisti impegnato nell'approvvigionamento di prodotti tecnologicamente sempre più avanzati,
- dell'officina che ne realizzi le specifiche e ne verifichi l'affidabilità
- dell'assistenza tecnica telefonica e in loco per garantire il mantenimento delle prestazioni e dell'affidabilità dell'impianto,
- dell'ufficio qualità che sovrintende i processi per il raggiungimento dell'efficienza aziendale.

La DIREZIONE punta ad un'organizzazione per processi concatenati ed interdipendenti, convinta che la loro gestione ed il loro controllo, unitamente alla specializzazione ed alla valorizzazione delle risorse umane, possano garantire un prodotto di qualità tecnologicamente avanzato, di costo parametrato correttamente alle caratteristiche tecniche, in grado di raffigurare il miglioramento continuo che l'Organizzazione si impegna a perseguire.

Politiche verso il mercato

ELIND si rivolge a tre fondamentali settori: acciaierie, forgia e trattamento termico. Il consolidamento del proprio mercato e l'apertura a nuovi settori vengono perseguiti con la fondamentale convinzione che la Qualità fa la differenza. E la qualità del prodotto ELIND deve essere rilevata dal mercato attraverso la sinergia di due fondamentali indicatori: l'innovazione tecnologica offerta al cliente ad un costo costantemente ottimizzato.

Politiche verso l'azienda

La continua innovazione tecnologica e la gestione ottimizzata dei costi sono possibili per la presenza di alti profili professionali, richiesti a copertura di qualunque funzione aziendale.

Ciò comporta per la DIREZIONE l'impegno al loro mantenimento ed il miglioramento continuo delle loro competenze, attraverso l'investimento costante in piani formativi e in strumentazione tecnologica, che possa consentire al personale l'espressione delle proprie migliori capacità.

Politiche verso i fornitori.

I fornitori rivestono un ruolo fondamentale nell'ottenimento della qualità del prodotto ELIND. Per questo è importante la costante ricerca di mercato, al fine del miglioramento continuo della tecnologia approvvigionata e dell'ottimizzazione del suo costo.

Deve essere impegno di tutti gli enti aziendali il monitorare con attenzione ogni aspetto delle relazioni con i fornitori al fine di poter individuare modalità di miglioramento delle collaborazioni in essere e di poter definire con sempre maggiore precisione le necessità aziendali che questi vengono a soddisfare.

In data 19 febbraio 2018

LA DIREZIONE

ELIND S.p.A.

Viale delle Industrie, 17 - 10078 Venaria Reale (TO) - Italy - Tel. +39 011 9572432 - Fax +39 011 9572502 - www.elinditaly.com - info@elinditaly.com
Sede legale: Via Volontari della Libertà, 1 - 22036 Erba (CO) - P. IVA 02542820135 - C. F. 00482560018
Capitale Sociale Euro 1.135.200.00 - R.E.A. CO 266569 - Tribunale Registro Imprese COMO 00482560018 Mecc. Co 045468